



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Liberale Partij Maastricht
Mevrouw C.J. Nuyts

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake contant betalen
In het Geusseltbad.
BEHANDELD DOOR
LMH (Leon) Schijnen

DATUM
3 juni 2022
Verz. 3 juni 2022
TELEFOONNUMMER
043 350 3140

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
2022.11954
2022.11494

E-MAILADRES
Leon.Schijnen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Nuyts,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen (16 en 23 mei 2022) die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Waarom plaatsen we geen zwemkaartjesautomaat waar met contant geld betaald kan worden en waar mensen wisselgeld terugkrijgen?

Vraag 2:

Waarom haalt u deze niet van stal om het contant geld mogelijk te maken? Dan sluit u tenminste geen mensen uit van deelname aan de maatschappij.

Antwoord 1 en 2:

In het Geusseltbad werken we met het systeem Syx/Recreatex. Dit is een samenhangend systeem van kaarten met QR-code, mogelijkheden om digitaal te reserveren en te betalen en toegang via poortjes met behulp van kaarten met een QR-code. De leverancier van Syx/Recreatex levert alleen zwemkaartjesautomaten waar digitaal kan worden betaald en levert geen zwemkaartjesautomaten meer waar met contant geld betaald kan worden en waar mensen wisselgeld terugkrijgen.

Dit systeem registreert tevens het aantal bezoekers die in het zwembad aanwezig zijn in verband met eventuele calamiteiten. Ook sorteert dit systeem alvast voor op de nieuwe Omgevingswet in het kader van de borging van de zwemwaterkwaliteit.

Door de coronapandemie is het proces rondom het afschaffen van contante betalingen in een stroomversnelling geraakt. De afgelopen 2 jaar hebben we nauwelijks meldingen (3) hierover ontvangen. Bovendien zien we geen terugloop in de bezoekersaantallen. Hierdoor zijn we van mening dat dit in de basis helemaal geen probleem is omdat er voldoende alternatieven zijn.

Via het Jeugdfonds Sport en Cultuur en Stichting Leergeld kunnen kinderen, uit gezinnen met een smalle beurs, zonder betaling zwemmen in het Geusseltbad en sluiten we niemand uit van deelname aan de maatschappij.



DATUM
3 juni 2022

Vraag 3:

Ook het verplicht pinnen bij milieuparken levert veel weerstand op bij de mensen. Waarom geen betaalautomaat zoals bij Intratuin? Daar kunnen de mensen ook met contant geld betalen via een apparaat. En zo zijn er veel meer voorbeelden van hoe contante betaling toch mogelijk gemaakt kan worden als je niet met een kassa wilt werken.

Antwoord 3:

Bij de gebruikers van het Geusseltbad zien we deze weerstand niet. In de afgelopen twee jaar, mede ingegeven door corona, hebben we slechts 3 meldingen mogen ontvangen van gebruikers. Dit op een jaarlijks bezoekersaantal van 300.000.

Vraag 4:

4. Bent u bereid via zo'n betaalapparaat ook hier contante betaling weer mogelijk te maken? Dan komt u ook hier onze burger tegemoet.

Antwoord 4:

Om toch een alternatief te bieden voor incidentele contante betalingen hebben we met de exploitant van de horecagelegenheid Grand Café Geusseltbad afgesproken dat bezoekers van het zwembad aldaar een kaartje kunnen kopen met contact geld.

Vraag 5:

Is het wettelijk toegestaan om betalen met contant geld te weigeren?

Antwoord 5:

Ja, dat is wettelijk toegestaan.

Vraag 6:

Er zijn nogal wat bezwaren om kinderen met een pinpas naar het zwembad te sturen die willen zwemmen. Welke oplossing heeft u voor deze groepen?

Antwoord 6:

We begrijpen de bezwaren. Om deze doelgroep toch te kunnen bedienen verwijzen wij deze graag door naar onze webshop waar men tickets of een badenkaart kan kopen.

Vraag 7:

Komen er veel bezwaren binnen over het niet meer contant kunnen betalen?

Antwoord 7:

We nemen ruim 2 jaar geen contant geld aan. In deze periode hebben ongeveer 300.000 mensen het Geusseltbad bezocht waarvan 3 bezoekers een klacht hebben ingediend.



DATUM
3 juni 2022

Vraag 8:

Biedt u toch een mogelijkheid om contant te betalen?

Antwoord 8:

Om toch een alternatief te bieden voor incidentele contante betalingen hebben we met de exploitant van de horecagelegenheid Grand Café Geusseltbad afgesproken dat bezoekers van het zwembad aldaar een kaartje kunnen kopen met contact geld.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

H.W.M. (Bert) Jongen
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport

Schriftelijke vragen